

Regulamin konkursu „20 lat Providenta”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 9389, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 142 900 000,00 zł wpłacony w całości, NIP 525-15-71-292 (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Konkurs będzie trwał od 05.07.2017 r. do 24.07.2017 r. włącznie (dalej „**Czas Konkursu**”).
3. W Konkursie mogą wziąć udział Klienci, którzy w Czasie Konkursu na podstawie pozytywnej decyzji kredytowej zawarli z Organizatorem umowę pożyczki i nie odstąpili od niej zgodnie z postanowieniami umowy pożyczki (zwanej dalej „**Umową pożyczki**”) oraz zgłosili swój udział w Konkursie zgodnie z § 2 ust. 3 Regulaminu, (zwani dalej „**Uczestnikami**” lub odpowiednio „**Uczestnikiem**”).
4. W Konkursie nie mogą brać udziału:
 - a) Pracownicy ani Doradcy Klienta Organizatora, ani ich rodzice, rodzeństwo, dzieci, ani małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej, ani osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem, pod którym zamieszkuje Pracownik lub Doradca Klienta Organizatora;
 - b) Klienci, którzy zawierając Umowę pożyczki, zostali w Czasie Konkursu objęci innymi promocjami realizowanymi przez Organizatora.
5. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.
6. Organizator jest podmiotem przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.
7. Konkurs nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Uczestnictwo w Konkursie oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
9. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
 - a) **Pożyczka** – Umowa pożyczki gotówkowej podpisana przez Organizatora z Uczestnikiem bez Opcji obsługi lub z Opcją obsługi w Kanale marketingowym;
 - b) **Opcja obsługi** – usługa, w ramach której kwota Pożyczki jest wypłacana przez Organizatora Klientowi za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika Organizatora w miejscu zamieszkania, a Klient dokonuje spłaty raty Pożyczki w gotówce za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika Organizatora w miejscu zamieszkania;
 - c) **Klient** – osoba fizyczna, która była lub jest stroną Umowy pożyczki zawartej z Organizatorem;
 - d) **Kanał marketingowy** – sposób zawarcia Umowy pożyczki z:
 - i. Klientem przy udziale Doradcy Klienta Organizatora w miejscu zamieszkania Klienta lub miejscu prowadzeniu działalności gospodarczej przez Klienta..
 - ii. Klientem przy udziale pośrednika kredytowego w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej przez pośrednika kredytowego.
 - iii. Klientem za pośrednictwem Strony Internetowej i Konta Klienta. Umowa pożyczki zawierana za pośrednictwem Strony Internetowej jest podpisywana przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę/osoby działające w imieniu i na rzecz Organizatora oraz osobę/ osoby działające w imieniu Klienta.
 - e) **Strona Internetowa** – oznacza stronę internetową www.provident.pl
 - f) **Konto Klienta** – oznacza indywidualne konto internetowe Klienta, utworzone na Stronie Internetowej z chwilą wypełnienia wszystkich pól rejestracyjnych.
 - g) **Nagroda** – oznacza nagrodę pieniężną w kwocie 2000 zł brutto oraz dodatkową kwotę pieniężną z przeznaczeniem na pokrycie podatku od wygranej. Nagrody niniejszego Konkursu organizowanego na terytorium Polski podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym w wysokości 10% wartości nagrody na zasadach określonych w Ustawie z dnia 26.07.1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2000r., nr 14, poz. 176, z późn. zm.). Organizator, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przekaze Zwycięzcy nagrodę w wartości netto, tj. nagrodę po odprowadzeniu do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowanego podatku dochodowego należnego z tytułu wygranej. Organizator przyzna 400 Nagród tj. 20 nagród dla zwycięzców każdego dnia Czasu Konkursu.

§ 2. Zasady Konkursu

1. Uczestnik, spełniający wszystkie wymagania określone w § 1 ust. 3 i 4 Regulaminu, który zawrze Umowę pożyczki i spełni łącznie wszystkie następujące warunki:
 - i. nie dokona całkowitej spłaty Pożyczki w okresie pierwszych 14 dni od daty zawarcia Umowy Pożyczki.

- ii. nie odstąpi od Umowy pożyczki w terminie przewidzianym w Umowie pożyczki. W przypadku, gdy Uczestnik odstąpi od Umowy pożyczki zawartej z Organizatorem, w związku z którą zgłosił swój udział w Konkursie, wówczas traci prawo do otrzymania Nagrody przewidzianej w Konkursie.
będzie uprawniony do zgłoszenia udziału w Konkursie zgodnie z ust. 3 i następnymi poniżej.
2. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu oraz wyłonieniem zwycięzców Konkursu czuwać będzie 4-osobowe Jury powołane przez Organizatora, składające się z pracowników Organizatora:
 - Dominik Kłodawski
 - Iwona Harmasz-Jędrej
 - Bartosz Chojecki
 - Marek Wandas(dalej: Jury).
3. Aby zgłosić swój udział w Konkursie należy:
 - i. w terminie do 14 dni od daty zawarcia Umowy pożyczki wysłać SMS pod numer **telefonu 600 400 354** w treści wpisując numer Umowy pożyczki oraz odpowiedź na zadanie konkursowe: „**Napisz jaki plan zrealizowałbyś za 2000 zł.**”, (dalej „**Zgłoszenie Konkursowe SMS**”). Koszt SMS-a zgodny z taryfą operatora
Przykład: 12345678, Wakacje z rodziną.
lub;
 - ii. w terminie do 14 dni od daty zawarcia Umowy pożyczki wejść na stronę internetową Konkursu znajdująca się pod adresem www.provident.pl, a następnie dokonać rejestracji za pośrednictwem strony internetowej Konkursu wypełniając znajdujący się tam formularz rejestracyjny, wpisując w odpowiednie rubryki: swoje imię, numer telefonu, numer pożyczki, adres e-mail, oraz odpowiedź na zadanie konkursowe: „**Napisz jaki plan zrealizowałbyś za 2000 zł.**”, (dalej „**Zgłoszenie Konkursowe Formularz**”)
4. Bez względu na liczbę wysłanych Zgłoszeń Konkursowych SMS lub Zgłoszeń Konkursowych Formularz przez Uczestnika brane pod uwagę będzie tylko to Zgłoszenie Konkursowe SMS lub Zgłoszenie Konkursowe Formularz, które zostanie wysłane jako pierwsze w terminie do 14 dni od daty zawarcia Umowy pożyczki.
5. Uczestnik może wysłać tylko jedno Zgłoszenie Konkursowe SMS lub Zgłoszenie Konkursowe Formularz bez względu na ilość zawartych umów Pożyczki w Czasie Konkursu. W przypadku wysłania kilku Zgłoszeń Konkursowych SMS lub Zgłoszeń Konkursowych Formularz przez jednego Uczestnika ocenie przez Jury zostanie poddane wyłącznie pierwsze Zgłoszenie Konkursowe SMS lub pierwsze Zgłoszenie Konkursowe Formularz.
6. W przypadku zgłoszenia Konkursowego SMS, rozpatrywane będzie tylko te które zostało wysłane przez Uczestnika osobiście z jego numeru telefonu wskazanego w trakcie wnioskowania o Pożyczkę oraz zgodnie z wymogami określonymi w § 2 ust. 3-5.
7. Podstawowymi kryteriami wyboru przez Jury zwycięzcy Konkursu jest oryginalność i pomysłowość odpowiedzi w Zgłoszeniu Konkursowym SMS lub Zgłoszeniu Konkursowym Formularz. Treść odpowiedzi nie może naruszać przyjętych norm obyczajowych, w szczególności dotyczyć treści powszechnie uznawanych za wulgarne i obraźliwe. Wybór zwycięzcy Konkursu jest uznaniową decyzją Jury.
8. Dla każdego dnia Czasu Konkursu wyłonionych zostanie przez Jury zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 7 powyżej dwudziestu zwycięzców Konkursu, którzy otrzymają Nagrodę. Od dnia 19.07.2017r roku Jury codziennie w oparciu o kryteria wskazane w § 2 ust. 1, 3, 4, 5, 6 i ust. 7 wybiera dwudziestu zwycięskich Uczestników, którzy zawarli Umowę pożyczki w okresie 14 dni poprzedzających dzień wyboru zwycięzcy. Jury wybierając zwycięzców danego dnia Czasu Konkursu bierze pod uwagę wyłącznie Uczestników, którzy w tym dniu Czasu Konkursu zawarli Umowę pożyczki.
9. O wygranej w Konkursie Uczestnik zostanie poinformowany SMS-em na nr telefonu wskazany w trakcie wnioskowania o Pożyczkę, najpóźniej trzy dni po wyłonieniu zwycięzców zgodnie z ust. 8 powyżej.
10. Dane zwycięzców, w zakresie imienia i miejscowości zamieszkania, będą opublikowane na stronie internetowej Konkursu w terminie od 19.07.2017 do 30.08.2017
11. Wydanie Nagrody przewidzianej w Konkursie nastąpi w terminie do 21 dni od dnia dokonania wyboru zwycięskiego Uczestnika przez Jury.
12. Nagroda zostanie wydana Uczestnikowi w zależności od Kanału marketingowego
 - i. Uczestnik, który zawarł Umowę pożyczki przy udziale Doradcy Klienta Organizatora w miejscu zamieszkania Uczestnika lub miejscu prowadzeniu działalności gospodarczej przez Uczestnika – **Nagroda będzie wydana przez Doradcę Klienta lub pracownika Organizatora**

- ii. Uczestnik, który zawarł Umowę pożyczki przy udziale pośrednika kredytowego w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej przez pośrednika kredytowego. – **Nagroda będzie wydana przez Doradcę Klienta lub pracownika Organizatora**
 - iii. Uczestnik, który zawarł Umowę pożyczki za pośrednictwem Strony Internetowej i Konta Klienta - **Nagroda będzie przelana na konto bankowe Uczestnika wskazane w trakcie wniosku o Pożyczkę.**
13. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego, niż opisano to w Regulaminie, sposobu wydania Nagrody.
 14. Uczestnik nie może otrzymać więcej niż jednej Nagrody w ramach Konkursu, bez względu na liczbę zawartych Umów pożyczki.
 15. Prawa do Nagród nie można przenosić na osoby trzecie.

§ 3. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
 - a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub w oddziale Organizatora albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Departament Obsługi Klienta, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub odpowiedni adres oddziału Organizatora, z dopiskiem „**Reklamacja – 20 lat Providenta**” lub
 - b) e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „**Reklamacja – 20 lat Providenta**” lub
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w oddziale Organizatora.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy pożyczki, której dotyczy reklamacja a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Klienta Uczestnika usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Uczestnik powinien podpisać protokół.
3. Organizator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Klienta. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Klientowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika.

§ 4. Prawa autorskie

1. Odpowiedź na pytanie konkursowe zawarte w Zgłoszeniu Konkursowym SMS lub Zgłoszeniu Konkursowym Formularz oraz wszelkie inne materiały stworzone przez Uczestnika w związku z Konkursem, mogą stanowić utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (dalej „**Utwór**”).
2. Zgłoszenie przez Uczestnika udziału w Konkursie jest równoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika oświadczenia, że Utwór nie narusza obowiązujących przepisów prawa, żadnych praw osób trzecich oraz zasad współżycia społecznego.
3. Zgłoszenie przez Uczestnika udziału w Konkursie jest równoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika oświadczenia, że Utwór wolny jest od praw i roszczeń osób trzecich, oświadczenia, że Uczestnik jest uprawniony do korzystania i rozporządzenia Utworem w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie, oraz oświadczenia, że Uczestnik ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich ewentualnych roszczeń osób trzecich związanych z Utworem.
4. Uczestnik poprzez zgłoszenie swojego udziału w Konkursie udziela Organizatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji, z prawem udzielenia dalszej licencji, na czas 5 lat od dnia zgłoszenia udziału w Konkursie, do korzystania z Utworu (w szczególności odpowiedzi na pytanie konkursowe, o którym mowa w § 2 ust. 3 niniejszego Regulaminu) na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów oraz ich opracowań – wytwarzanie dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałami Utworów oraz ich opracowaniami albo egzemplarzami, na których Utwory utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworów oraz ich opracowań – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, publiczne udostępnienie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, nadawanie za pośrednictwem stacji telewizyjnych naziemnych, w tym za pośrednictwem satelity, reemitowanie, rozpowszechnianie w prasie, w sieci internetowej, na plakatach.

5. Organizatorowi przysługuje prawo anonimowego rozpowszechniania Utworu, opracowania Utworu, a także decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu Utworu oraz sprawowania nadzoru nad sposobem korzystania z Utworu.
6. Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Utworu.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia przez Uczestnika Konkursu ich praw, w szczególności praw autorskich do Utworu.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę Utworów zgłaszanych przez Uczestnika Konkursu.
9. W razie wystąpienia przez jakiegokolwiek osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami przeciwko Organizatorowi, związanymi z naruszeniem praw osób trzecich przez Utwór Uczestnika, Uczestnik przejmie na siebie i zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagród z przyczyn leżących po stronie Uczestników.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Konkursie.
3. Regulamin Konkursu dostępny jest w Oddziałach Organizatora, na stronie internetowej Konkursu, u Doradcy Klienta oraz na infolinii Organizatora pod numerem telefonu 600 200 200.
4. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu, przetwarzanych w związku z Konkursem jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-189), przy ul. Inflanckiej 4A. Dane będą przetwarzane w zakresie imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru Umowy pożyczki, numeru telefonu, adresu email oraz numeru konta bankowego, w celu realizacji Konkursu, w tym w celu wydania nagród, publikacji listy zwycięzców i rozpatrywania reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie i jego realizacji. Każdy Uczestnik Konkursu ma prawo dostępu do treści swoich danych i do ich poprawiania. Dane nie będą udostępniane innym podmiotom.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Konkursu mają zastosowanie ogólne przepisy prawa.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.